

## ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО



Где дом, тут и хозяин.  
Русская пословица

## Коммунальный ликбез: итоги первого «семестра»

В сентябре в Мытищах прошли обучающие семинары по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Итоги первого «семестра» комментирует начальник управления ЖКХ администрации Мытищинского района **Максим ПОЛЯШОВ:**

В Мытищинском районе прошло восемь тематических семинаров по вопросам ЖКХ. В них приняли участие представители управляющих компаний, юристы, специалисты по вопросам ЖКХ, члены районной Общественной палаты и советники многоквартирных домов.

Жители жилья уполномочены управлять своей собственностью. Один из обучающих семинаров как раз был посвящён механизмам управления многоквартирным домом: как жителям дома реализовать свои права собственников, как создать инициативную группу и провести общее со-

вещание представители ресурсоснабжающих организаций, которые представили чёткие калькуляции составляющих тарифа – в частности, по тепловой энергии, где возникало больше всего вопросов от потребителей. Это очень важный момент: после того как люди видят все составляющие тарифа и получают квалифицированный комментарий по каждому пункту, вопросы становятся по порядку меньше. Приходит понимание того, что это не выдумки с потолка «дурные» цифры. Все составляющие тарифа утверждаются в Комзетге по ценам и тарифам Московской области.

На одном из семинаров присутствовали представители Государственной жилищной инспекции. Заведующий территориальным отделом ГЖИ Александр Миллер рассказал жителям много-

В обучающем курсе были затронуты и вопросы капитального ремонта. Представитель некоммерческой организации «Фонд капитального ремонта» ответил на вопрос, который задают многие жители Мытищ, Подмосковья и всей страны: «Куда уходят наши деньги?» Сформирована программа капитального ремонта, есть краткосрочные и долгосрочные планы по проведению капремонта. Информация эта находится в открытом доступе, и любой житель может уточнить, когда именно будут вестись работы по капремонту его дома.

Хочу сказать о том, чего мы не учли при организации обучающих семинаров. Того, что люди будут приходить на занятия не для того, чтобы получить полезные знания, а чтобы озвучить наиболее болезненные вопросы: практически каждый семинар заканчивался лавиной обращений по конкретным проблемам. Конечно, в этом можно увидеть и свои плюсы – с точки зрения мониторинга ситуации, оценки актуальности той или иной темы. Но нам надо подумать о том, как разграничить форматы обучающего семинара и приёма по личным вопросам, иначе не будет решена ни одна из этих задач. Мы начали эту работу одними из первых в Мо-

сковской области, так что будем корректировать формат в процессе работы.

Мы планируем продолжить сотрудничество с профильными министерствами и организовать следующий курс обучающих семинаров по самым актуальным проблемам в сфере ЖКХ. Анализ результатов первого «семестра» обучения позволяет определить ряд тем, которые нуждаются в обсуждении и расшифровке с участием специалистов. Это взаимоотношения с управляющими компаниями, умение пользоваться теми рычагами контроля, которые заложены в российском законодательстве и в структуре гражданского общества. Есть проблема с собственниками мытищинских квартир, которые проживают в других регионах и сдают жильё в аренду. Эту категорию собственников очень сложно не то что контролировать, а иногда просто разыскать. В итоге мы имеем огромную задолженность жителей перед мытищинской «Теплосетью». Сумма колоссальная – около 900 миллионов рублей.

Возможно, где-то не сработали заложённые в законах механизмы, и нужны изменения в действующем законодательстве. Формат обучающих семинаров позволяет, наряду с решением основной задачи, выявлять такие моменты, а участие в этой работе районной Общественной палаты поможет нам сократить путь от постановки вопроса до законодательной инициативы.

Подготовила  
**Анна ГОРБАЧЁВА**

Главная цель всего курса семинаров заключается в том, чтобы сформировать у жителей нашего района правильное восприятие вопросов, возникающих в сфере ЖКХ, юридически грамотно выстроить взаимодействие собственников квартир с управляющими компаниями и органами местного самоуправления. Это нужно для того, чтобы от взаимных претензий и неконтролируемых эмоций перейти к конструктивному диалогу.

Напомню о правовой основе такого диалога: на сегодняшний день Жилищным кодексом РФ регламентировано создание советов многоквартирных домов. Вла-

датель, в очной или заочной форме, как правильно зафиксировать решение собрания в протоколе.

Не менее актуальна тема цен и тарифов. В работе семинаров этой тематики при-

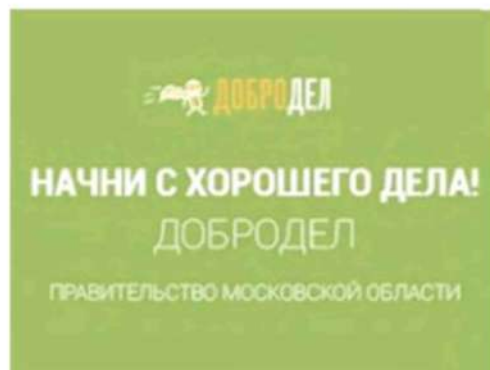
квартирных домов об их правах и обязанностях, о том, куда обращаться по тем или иным вопросам и как правильно взаимодействовать с различными структурами и организациями.

## Ответ в системе «Добродел»

По данным на 5 октября, через портал «Добродел» – <http://vmeste.mosreg.ru>, который в тестовом режиме работает в Московской области с июля этого года, поступило более 2840 обращений и жалоб от жителей региона. На сайте зарегистрировано уже 9229 пользователей.

«Добродел» – система сбора жалоб и предложений от жителей региона. Она была внедрена по инициативе губернатора Московской области Андрея Воробьёва.

Портал «Добродел» позволяет каждому жителю Подмосковья указывать



на существующие в регионе проблемы и предлагать пути их решения. – сказала на одном из сентябрьских заседаний областного правительства Андрей Воробьёв. – Значительная часть острых вопросов касается сферы здравоохранения и ЖКХ.

На портале предусмотрено 13 наиболее востребованных вопросов. В их числе здравоохранение, образование, тор-

говля, городское благоустройство, экология, работа многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг. У пользователей есть возможность не только высказать претензию, благодарность, пожаловаться на бездействие чиновников, но и принять участие в конкурсе. Срок рассмотрения жалоб, поданных через «Добродел», – восемь дней.

## ОТКРЫТАЯ ПОЛИТИКА

### Встречи в общественных приёмных

Сегодня, 7 октября, в 18.00 состоится встреча с населением в общественных приёмных главы Мытищинского района.

В школе № 3 на вопросы жителей ответит заместитель начальника управления жилищно-коммунального хозяйства районной администрации Николай Васильевич КОПНИНСКИЙ, в школе № 4 – заместитель начальника управления координации деятельности медицинских и фармацевтических организаций № 5 Алла Николаевна КАИРА, в школе № 5 – начальник управления капитального строительства администрации Мытищинского района Кирилл Александрович МАЗИКИН, в школе № 9 – и. о. начальника районного управления образования Наталья Михайловна ГРЕЧАННАЯ, в школе № 10 – начальник районного управления по социальной политике Наталья Валерьевна ТЕР-ГРИГОРЯН.

В школу № 12 на встречу с мытищинцами придёт начальник управления земельно-имущественных отношений районной администрации Мария Юрьевна ВОЛКОВА, в школу № 14 – заместитель главы районной администрации Константин Антонович КАДОЛКО, в школу № 29 (Серевия Беляшино) – заместитель главы администрации Мытищинского района Александр Николаевич БИРЮКОВ, в школу № 31 – заместитель главы районной администрации Юрий Иванович ЖИГУЛИН, в Марфинскую школу – начальник управления ЖКХ администрации Мытищинского района Максим Викторович ПОЛЯШОВ.